

POLITYKA SERWISU DOTYCZĄCA PLIKÓW COOKIES I OCHRONY PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka dotyczy plików cookies i odnosi się do serwisu, którego główna strona internetowa znajduje się pod adresem www.drmedia.pl („**Serwis**”). Administratorem Serwisu jest Damian Raczek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą DRmedia Damian Raczek, 43-300 Bielsko-Biała, NIP 9372289409 (dalej „**Administrator**”).

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies, z zastrzeżeniem punktu 9.

2. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Pliki cookies zbierane są w celu:

- tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie struktury i zawartości tych stron, z wyłączeniem personalnej identyfikacji Użytkownika;
- analizowania, ulepszania i rozwijania usług Serwisu, w tym również dostępu do usług i innych witryn oraz aplikacji z komputera lub urządzenia przenośnego;

4. Na stronach internetowych Serwisu mogą znajdować się odwołania do innych serwisów internetowych, które stosują własne polityki cookies. Rekomendujemy zapoznanie się z każdą z takich polityk, ponieważ Administrator nie może ponosić odpowiedzialności za zasady postępowania się plikami cookies obowiązujące w tych serwisach.

5. W ramach Serwisu stosowane są trzy zasadnicze rodzaje plików cookies:

- sesyjne (session cookies) – są plikami tymczasowymi, przechowywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- stałe (persistent cookies) – pliki cookies, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu przez czas określony w parametrach plików cookies (parametry w tym zakresie mogą być zweryfikowane za pośrednictwem narzędzi przeglądarki internetowej – w tym zakresie Administrator odsyła do instrukcji konkretnej przeglądarki internetowej, którą można wyszukać przy pomocy wyszukiwarki google: <https://www.google.pl/>, natomiast linki do opisów obsługi najpopularniejszych przeglądarek internetowych znajdują się w pkt 12 poniżej) lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika Serwisu;
- cookies podmiotów zewnętrznych (third parties cookies) – to pliki pochodzące np. z serwerów firm i dostawców usług współpracujących z Administratorem. Te pliki pozwalają dostosowywać treści do preferencji i zwyczajów ich użytkowników, mierzyć i analizować ruch na stronach Serwisu, a także dokonywać pomiaru efektywności zamieszczanych tam treści. Pozwalają również ocenić skuteczność działań Administratora. Pliki te podlegają własnej polityce

prywatności podmiotów zewnętrznych, która może różnić się od standardowych zasad polityki dotyczącej plików cookies, stosowanej przez Administratora.

6. Dokonując innego podziału niż ten przedstawiony w punkcie 5, Administrator wskazuje, że w ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- user input cookies – pliki z danymi, które wprowadza Użytkownik (jest to identyfikator sesji) na czas trwania sesji, wykorzystywane do śledzenia treści danych wprowadzanych przez Użytkownika przy wypełnianiu formularzy online (formularz kontaktowy),
- third party cookies, czyli ciasteczka stron trzecich umieszczane za pośrednictwem Serwisu przez zewnętrzne podmioty, np. zewnętrznych dostawców narzędzi analitycznych takich jak Google Analytics.

7. Dokonując dalszego podziału niż ten przedstawiony w punkcie 5 oraz 6, Administrator wskazuje, że w ramach Serwisu stosowane są następujące pliki cookies rozdzielone ze względu na ingerencję w prywatność Użytkownika:

- „nieszkodliwe”, które obejmują pliki cookies niezbędne do prawidłowego działania strony i potrzebne do umożliwienia działania funkcjonalności strony internetowej, a ich działanie nie ma nic wspólnego ze śledzeniem Użytkownika;
- „badające”, które wykorzystywane są do śledzenia Użytkownika, jednak nieobejmujące danych pozwalających zidentyfikować konkretnego Użytkownika.

8. Szczegółowe informacje na temat stosowanych plików cookies:

Dostawca cookies	Nazwa cookies	Ważność	Typ
Administrator	PHPSES SID	Wygasa po zakończeniu sesji przeglądania	user input cookies
Google Analytics	__utma	Wygasa po 2 latach z uwzględnieniem informacji zawartych pod linkiem: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=pl	third party cookies
Google Analytics	__utmb	Wygasa po 30 minutach z uwzględnieniem informacji zawartych pod linkiem: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=pl	third party cookies
Google Analytics	__utmc	Wygasa po zakończeniu sesji przeglądania z uwzględnieniem informacji zawartych pod linkiem: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=pl	third party cookies
Google Analytics	__utmt	Wygasa po 10 minutach z uwzględnieniem informacji zawartych pod linkiem: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=pl	third party cookies
Google	__utmv	Wygasa po 2 latach z uwzględnieniem informacji	third party cookies

Analytics		zawartych pod linkiem: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=pl	
Google Analytics	__utmz	Wygasa po 6 miesiącach z uwzględnieniem informacji zawartych pod linkiem: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=pl	third party cookies
Google Analytics	_ga	Wygasa po 2 latach z uwzględnieniem informacji zawartych pod linkiem: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=pl	third party cookies
Google Analytics	_gat_gtag_UA_140682374_1	Wygasa po 1 minucie z uwzględnieniem informacji zawartych pod linkiem: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=pl	third party cookies
Google Analytics	_gat_gtag_UA_140682374_2	Wygasa po 1 minucie z uwzględnieniem informacji zawartych pod linkiem: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=pl	third party cookies
Google Analytics	_gid	Wygasa po 24 godzinach z uwzględnieniem informacji zawartych pod linkiem: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=pl	third party cookies
Google Analytics	DSID	Wygasa po 2 tygodniach	third party cookies
Google Analytics	IDE	Wygasa po 8 miesiącach i 18 dniach	third party cookies

9. Zgodnie z praktyką przyjętą przez większość serwisów internetowych Administrator przechowuje zapytania HTTP kierowane do jego serwera. Oznacza to, że Administrator zna publiczne adresy IP, z których Użytkownicy przeglądają treści informacyjne Serwisu. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony internetowe Serwisu.

10. Gdy Użytkownik uzyskuje dostęp do sieci za pośrednictwem urządzeń przenośnych, które działają podobnie jak komputery np. smartfonów obsługujących pełne wersje przeglądarek, Serwis wykorzystuje pliki cookies w podobny sposób jak w przypadku korzystania z komputera. Administrator może pozyskiwać lub otrzymywać informacje o sposobie korzystania przez Użytkownika ze swojego urządzenia oraz Usług udostępnianych za pośrednictwem Serwisu.

11. Warunkiem działania plików cookies jest ich akceptacja w przeglądarce oraz nieusuwanie ich. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje

o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach odpowiedniej przeglądarki internetowej.

12. W celu uzyskania dalszych informacji należy się zapoznać z treścią sekcji „Pomoc” w Państwa przeglądarce internetowej. Przykładowo, w przypadku poniższych przeglądarek, przydatne informacje związane ze zmianą ustawień plików cookies mogą Państwo znaleźć na poniższych stronach:

- w przeglądarce Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
- w przeglądarce Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>,
- w przeglądarce Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>,
- w zakresie urządzeń mobilnych – informacje o ustawieniach plików cookies znajdą Państwo na stronach internetowych poszczególnych producentów (np. iOS, Android),
- w zakresie Google Analytics – mogą Państwo skorzystać z opcji zablokowania działania plików cookies w ramach funkcji opt-out, którą można pobrać ze strony: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=pl>.

13. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

14. Podczas wizyt na stronach Serwisu gromadzone i przechowywane mogą być pliki cookies w ramach narzędzia Google Analytics (pliki o nazwach: `_gat`, `_ga`, `_gid`) – Google Analytics umożliwia mierzenie i analizowanie ruchu na stronach Serwisu, a także pomiar efektywności zamieszczanych tam treści. Dzięki uzyskanym w ten sposób statystykom Administrator może poprawiać strony internetowe Serwisu i uczynić je bardziej interesującymi dla Użytkowników. Uzyskane przez plik cookie informacje dotyczące sposobu korzystania przez Użytkownika ze strony internetowej są zwykle przekazywane na serwer Google zlokalizowany w USA i tam zapisywane. Adres IP przekazany przez przeglądarkę Użytkownika w ramach usługi Google Analytics nie jest zestawiany przez Google z innymi danymi. Można zapobiec pobieraniu danych uzyskanych przez plik cookie i odnoszących się do sposobu korzystania przez Użytkownika ze strony internetowej (łącznie z adresem IP) przez Google, a także przetwarzaniu tych danych przez Google, poprzez pobranie i zainstalowanie przez Użytkownika wtyczki do przeglądarki, dostępnej pod następującym linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. W odniesieniu do przypadków, w których dane osobowe przekazywane są do USA w związku z korzystaniem przez Serwis z Google Analytics, Administrator wskazuje, że Google jest uczestnikiem programu EU-US Privacy Shield, o którym można dowiedzieć się więcej zapoznając się ze stroną internetową privacysshield.gov/EU-US-Framework.

15. W wypadku zmiany obowiązującej polityki do powyższych postanowień wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje.

KLAUZULA INFORMACYJNA W ZAKRESIE WARUNKÓW PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH	
Kim jesteśmy	DRmedia Damian Raczek ul. Piekarska 50 43-300 Bielsko-Biała NIP 9372289409

Jak się z nami kontaktować?	Możesz się z Nami skontaktować mailowo pod adresem e-mail biuro@drmedia.pl
Dlaczego potrzebujemy Twoich danych osobowych i jakie są podstawy prawne ich przetwarzania	<p>Przetwarzanie przez Nas Twoich danych osobowych odbywa się w celach wskazanych poniżej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zwarcia i wykonywania umowy sprzedaży biletów i dokonywania rezerwacji (na podstawie Art. 6 (1) b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 ("RODO"), • Dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, w szczególności w przypadku kiedy nie będziesz zadowolony z Naszych działań, co nazywane jest przetwarzaniem niezbędnym do celów wynikających z Naszego prawnie uzasadnionego interesu (na podstawie Art. 6 (1) f RODO), • Wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Nas jako przedsiębiorcy w relacjach z kontrahentami, w szczególności w zakresie podatkowym (na podstawie Art. 6 (1) c RODO), • Kontakt z Tobą, jeżeli zwrócisz się do Nas z zapytaniem, co nazywane jest przetwarzaniem niezbędnym do celów wynikających z Naszego prawnie uzasadnionego interesu (na podstawie Art. 6 (1) f RODO).
Czy przekazanie danych jest dobrowolne?	<p>Tak, przekazanie przez Ciebie danych osobowych takich jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane o transakcjach w związku dokonanymi zakupami i inne dane przekazywane w związku z korzystaniem z systemu do zakupu biletów i dokonywania rezerwacji, a także kontaktem z Nami, przy czym z wyłączeniem danych wrażliwych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, tj. obejmujących: pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz dane genetyczne, dane biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby jest dobrowolne, jednak w zakresie w jakim potrzebujemy Twoich danych w celu obsłużenia Cię poprzez Serwis, wykonania Naszych prawnych obowiązków czy kontaktu z Tobą jest to niezbędne. Bez dostępu do Twoich danych osobowych zawarcie i wykonywanie zawieranej z Tobą umowy, dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami, wypełnienie prawnych obowiązków przedsiębiorcy czy kontakt z Tobą byłyby niemożliwe.</p> <p>W zakresie w jakim przetwarzamy Twoje dane osobowe ponieważ jest to konieczne do celów wynikających z Naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa wskazana powyżej) możesz się temu sprzeciwić zgodnie z postanowieniami RODO w każdym czasie, kontaktując się z Nami w sposób opisany w części „Jak się z nami kontaktować” znajdującej się powyżej.</p>
Komu możemy udostępnić Twoje dane?	Będziemy czynić wszelkie starania aby przetwarzać Twoje dane osobowe tylko we własnym zakresie. Zgodnie z obowiązującym prawem Twoje dane możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, np. upoważnionym pracownikom, współpracownikom i innym osobom zatrudnionym, podmiotom świadczącym dla Nas usługi

	księgowe, prawne i innym podwykonawcom (w tym Administratorowi) oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom lub organom ścigania – oczywiście tylko gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.
Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez okres czasu konieczny mając na uwadze ww. cele, dla których te dane zostały zebrane. W każdym czasie możesz sprzeciwić się kontaktom z Naszej strony, informując Nas o tym w sposób opisany w części „Jak się z nami kontaktować” znajdującej się powyżej.
Jakie są Twoje uprawnienia?	<p>Sprzedawca respektuje Twoje uprawnienia odnoszące się do przekazanych danych osobowych, a mianowicie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prawo dostępu do Twoich danych osobowych, • prawo do sprostowania i usunięcia Twoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), • prawo do ograniczenia zakresu przetwarzania Twoich danych osobowych, • prawo do sprzeciwu w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych (gdy przetwarzanie danych osobowych następuje w ramach prawnie uzasadnionego interesu), • prawo do odwołania Twojej zgody na przetwarzanie danych osobowych, jednak odwołanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, • prawo do przenoszenia danych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesać te dane innemu administratorowi danych. <p>Możesz zarządzać swoim prawem do prywatności i kontrolować swoje prawo do prywatności kontaktując się z Nami w sposób opisany w części „Jak się z nami kontaktować” znajdującej się powyżej.</p> <p>Masz również prawo do złożenia skargi do odpowiedniego organu zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli w jakimkolwiek momencie uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.</p>